

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 11 năm 2017

TỔNG KẾT THỰC HIỆN ĐỀ ÁN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG 2017

I. Mục tiêu

Tổng số đề án cải tiến chất lượng của các khoa, phòng đạt mục tiêu từ 75% trở lên.

II. Cách thức thực hiện

1. Phương thức thực hiện

- Phòng Quản lý chất lượng triển khai đến khoa, phòng về việc tham gia thực hiện đề án cải tiến chất lượng năm 2017.
- Phòng Quản lý chất lượng hướng dẫn, hỗ trợ các khoa/phòng trong việc xác định các vấn đề cần ưu tiên cải tiến nhằm tăng chất lượng của mỗi khoa/phòng.
- Phòng Quản lý chất lượng hướng dẫn khoa, phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng, có mục tiêu cụ thể, đo lường, so sánh và giám sát được.
- Các khoa, phòng tiến hành thu thập số liệu dựa trên bảng kiểm hoặc các công cụ thu thập khác (văn thư lưu trữ, hồ sơ bệnh án, máy tính,...), gửi về phòng Quản lý chất lượng mỗi tháng 2 lần. Đối với các khoa/phòng thực hiện những đề án với số mẫu nhỏ hoặc báo cáo theo tháng, có thể ghi nhận số liệu 1 lần/tháng.
- Phòng Quản lý chất lượng giám sát, đảm bảo các khoa, phòng gửi số liệu đúng hạn và đầy đủ, hỗ trợ các khoa, phòng gặp khó khăn trong thu thập cũng như báo cáo số liệu.
- Tính toán, phản hồi cho từng khoa/phòng về tiến độ thực hiện đề án cải tiến.
- Tổng hợp, phân tích, đánh giá hỗ trợ các khoa, phòng chưa đạt mục tiêu. Hỗ trợ thay đổi mục tiêu cho phù hợp hơn nếu quá trình thực hiện đề án gặp nhiều khó khăn.

STT	Khoa	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	Tổng kết
15	Ngoại Tổng hợp		X		X	X	X	X	X	Đạt
16	Mắt									Không
17	Giải phẫu bệnh	X				X	X	X	X	Đạt
18	Thận – Thận nhân tạo	X	X	X	X	X	X	X		Đạt
19	Bông – Tạo hình thẩm mỹ	X	X	X	X	X	X	X	X	Đạt
20	Hồi sức tích cực – Chống độc	X	X	X	X	X	X	X	X	Đạt
21	Cấp cứu	X	X	X	X	X	X	X	X	Đạt
22	Kiểm soát nhiễm khuẩn		X	X	X	X	X	X	X	Đạt
23	Khám bệnh	X	X	X	X		X	X	X	Đạt
24	Nhiễm						X	X	X	Đạt
25	Dinh dưỡng		X	X	X	X		X	X	Đạt
26	Phụ sản	X	X	X	X	X	X	X	X	Đạt
27	Xét nghiệm	X	X	X	X	X	X	X	X	Đạt
28	Phòng Hành chánh quản trị		X	X					X	Đạt
29	Phòng Vật tư y tế		X	X	X	X	X	X	X	Đạt
30	Phòng Điều dưỡng	X	X	X	X	X	X	X	X	Đạt
31	Phòng Công nghệ thông tin	X	X	X	X	X	X	X	X	Đạt
32	Phòng Kế hoạch tổng hợp	X	X	X	X	X	X	X	X	Đạt
33	Phòng Quản lý chất lượng	X	X	X	X	X	X	X	X	Đạt
34	Phòng Chỉ đạo tuyến	X	X						X	Đạt
	Tỷ lệ đạt	58,8	70,6	67,6	70,6	76,5	73,5	85,3	94,1	88,2

Kết quả đánh giá khoa, phòng đạt mục tiêu khi các số kì khảo sát đạt được mục tiêu từ 50% trở lên. Kết quả ghi nhận có 4 khoa chưa đạt được mục tiêu là Dược, Tai mũi họng, Nội tiết – Tổng hợp và Mắt.

Tỷ lệ khoa, phòng đạt mục tiêu là 88,2% (30/34). Kết quả đạt được trên 75% số khoa, phòng đạt được mục tiêu đề án.

Những thuận lợi và khó khăn:

- Thuận lợi
 - + Được sự ủng hộ từ Ban Giám đốc trong việc đốc thúc, theo dõi việc thực hiện
 - + Được sự hợp tác của các khoa, phòng trong việc thu thập dữ liệu
 - + Các vấn đề khó khăn từ khoa, phòng được báo cáo kịp thời, đảm bảo hỗ trợ nhanh chóng
 - + Các số liệu được khoa, phòng báo cáo đầy đủ
- Khó khăn
 - + Do đặc thù công việc, một số khoa, phòng còn chậm trễ trong việc báo cáo số liệu
 - + Hệ thống công nghệ thông tin có nhiều vấn đề phát sinh, ảnh hưởng đến việc thông tin giữa các khoa, phòng và phòng Quản lý chất lượng.
 - + Việc thay đổi nhân sự, thiếu nhân sự tại các khoa ảnh hưởng đến việc theo dõi, giám sát tại khoa khi thực hiện đề án.

IV. Phương hướng năm 2018

- Duy trì các mục tiêu đạt được và đảm bảo thực hiện nghiêm túc
- Đối với các khoa, phòng chưa đạt được mục tiêu đề án, cần tìm biện pháp khắc phục và tiếp tục thực hiện đề án trong năm 2018
- Đối với các khoa, phòng đạt được mục tiêu đề án, tiến hành xác định lại vấn đề ưu tiên cần cải tiến dựa trên thực tế tại khoa, phòng và phản ánh của người bệnh để có thể có những đề án cải tiến xác hợp hơn./.



HĐ.QLCL

ThS. BS. Cao Tấn Phước

TP.QLCL

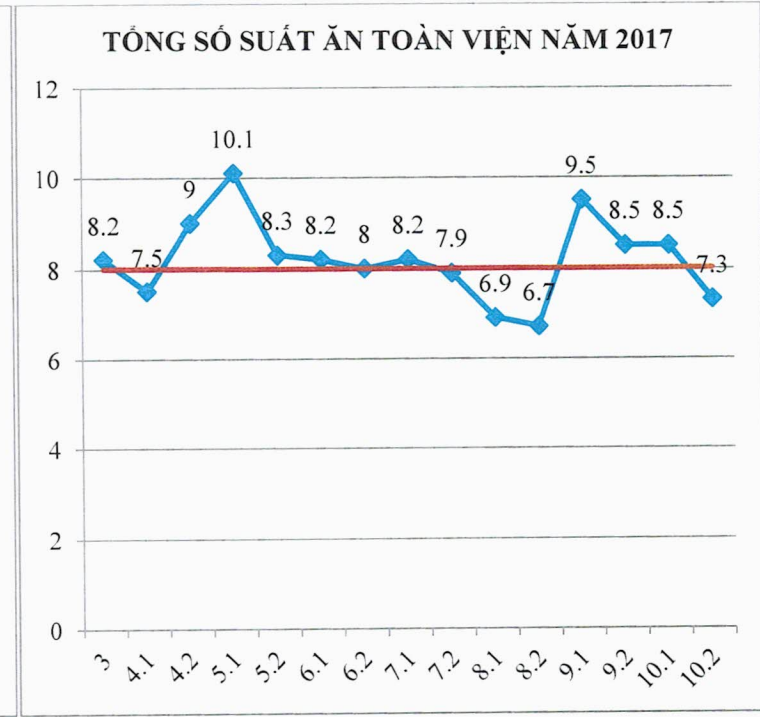
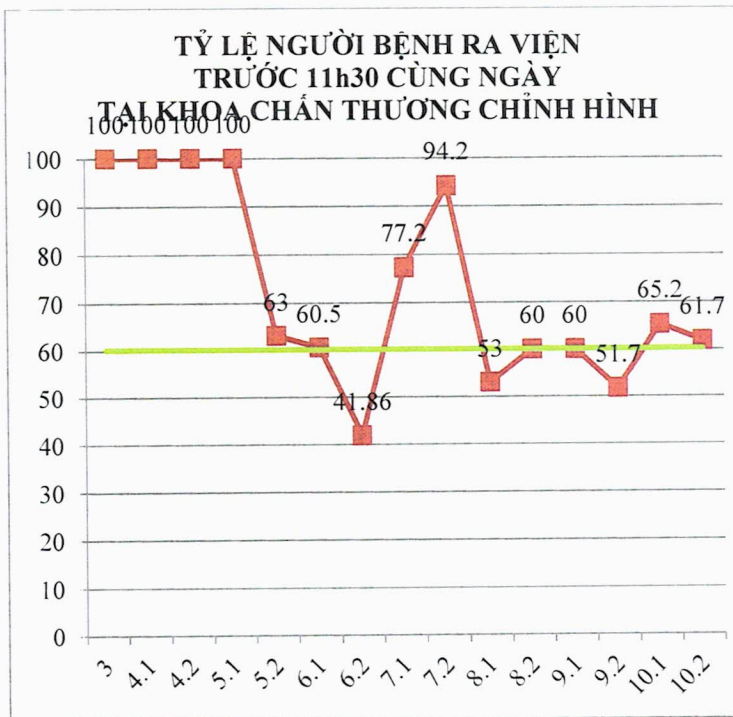
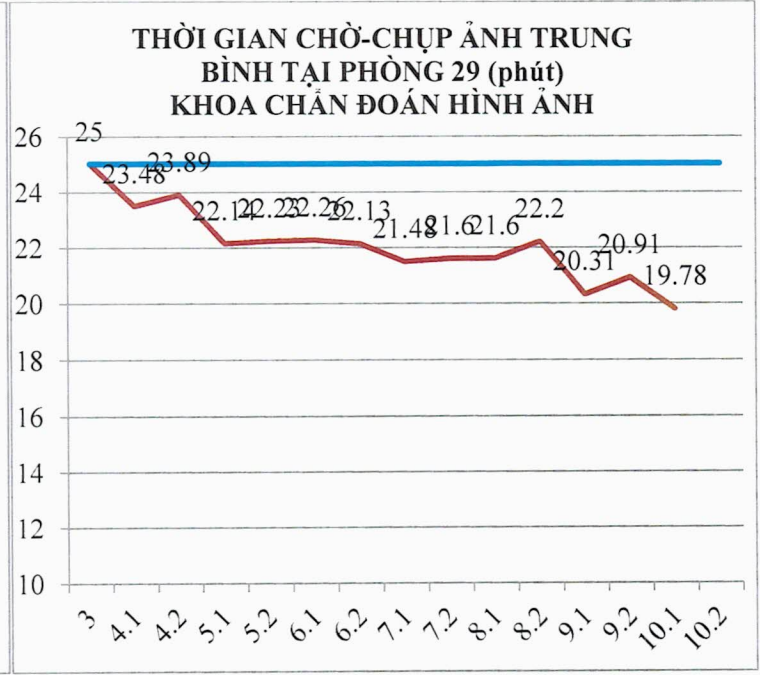
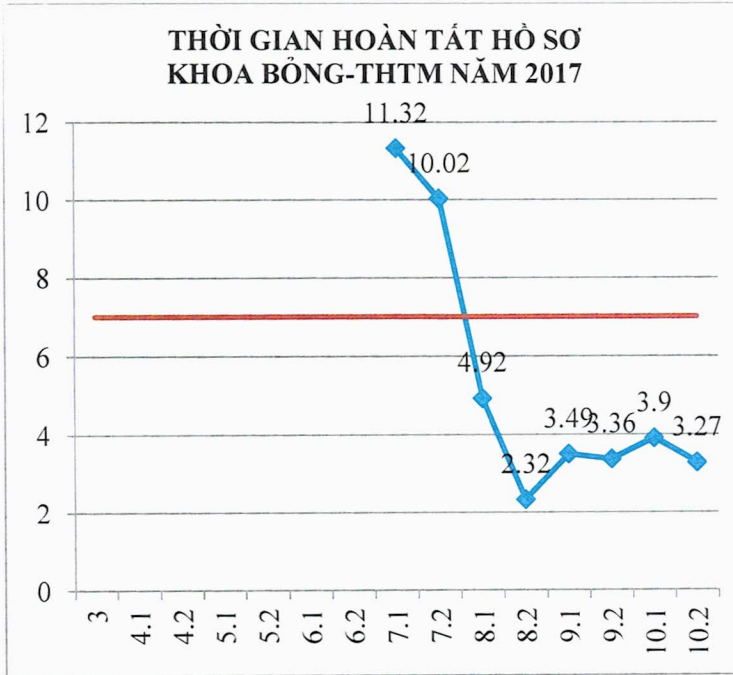
BSKII. Huỳnh Thị Thanh Trang

KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2017

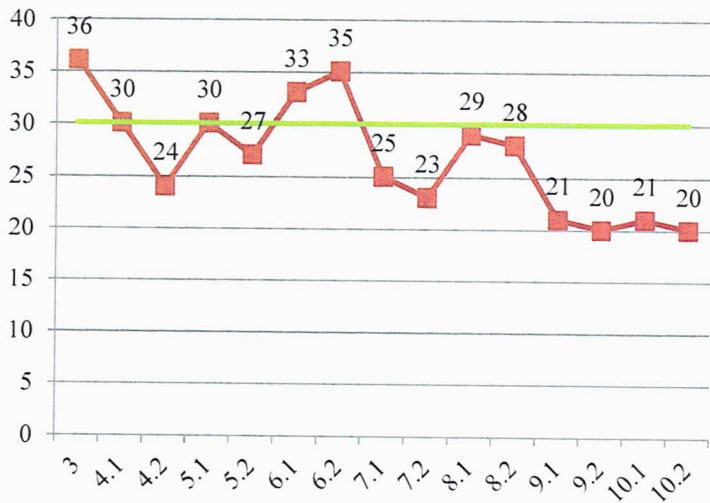
Tổng số Khoa, Phòng: 36.

Số Đề án Cải tiến chất lượng: 34 Đề án/36 Khoa, Phòng.

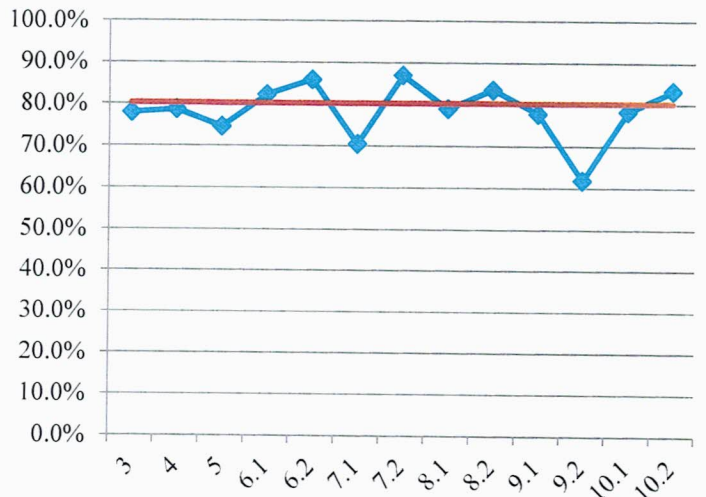
Tỷ lệ Đề án đạt mục tiêu: 30/34= 88,2%



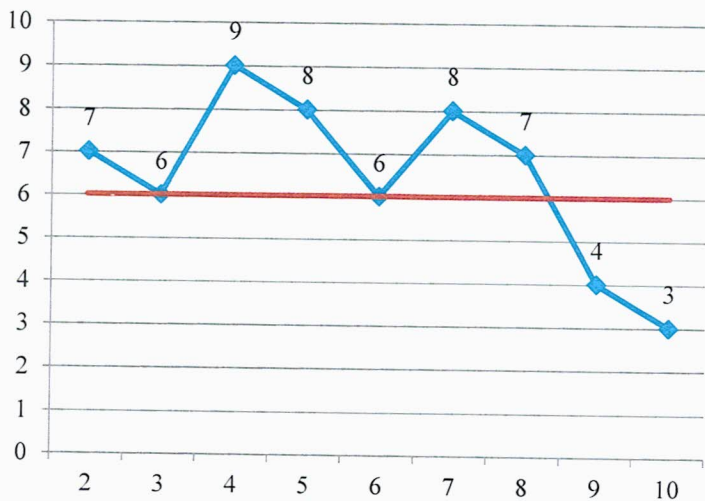
**THỜI GIAN CHỜ KHÁM TRUNG BÌNH
TẠI KHOA ĐTD NĂM 2017 (phút)**



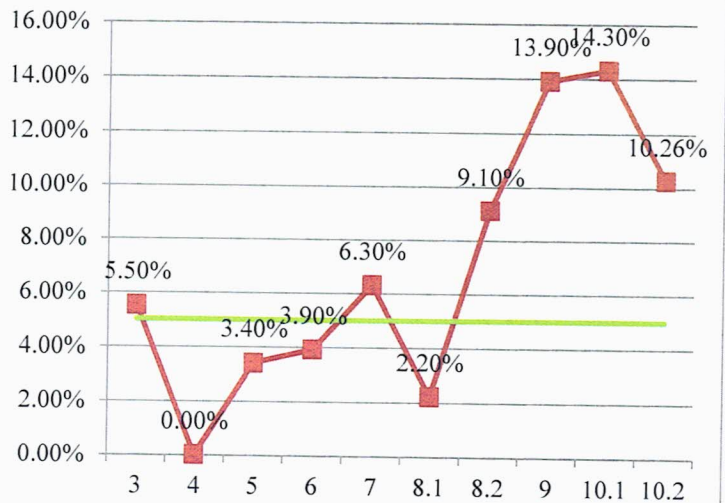
**TỶ LỆ CÓ MẶT DƯỚI 5 PHÚT
KHOA ĐIỀU TRỊ THEO YÊU CẦU**



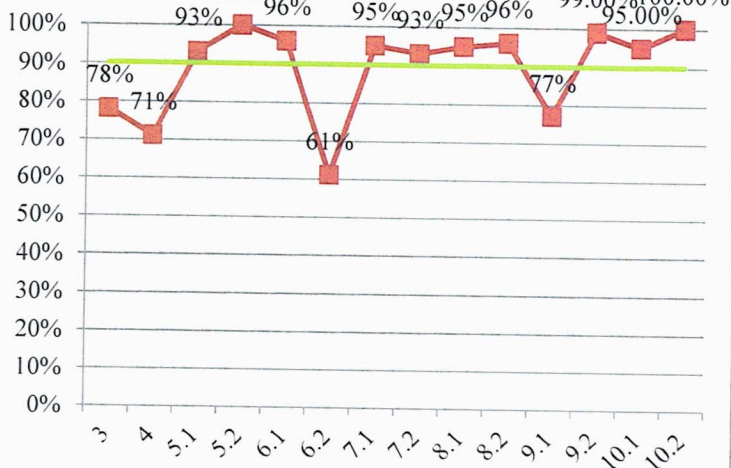
**SỐ NGÀY BÁO CÁO TỔNG HỢP SỐ LIỆU
XUẤT NHẬP KHOA ĐƯỢC NĂM 2017**



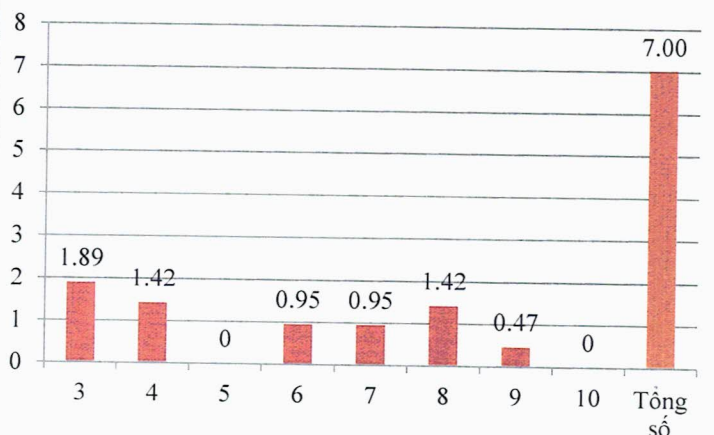
**TỶ LỆ NGƯỜI BỆNH ĐƯỢC
THỰC HIỆN FNA QUA SIÊU ÂM NĂM 2017**



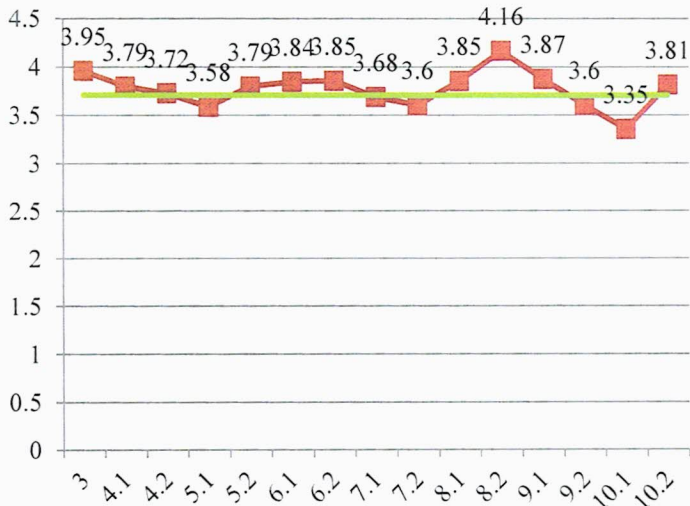
**TỶ LỆ TRẢ GIẤY RA VIỆN TRƯỚC 11 GIỜ
TẠI KHOA HỒ HẤP**



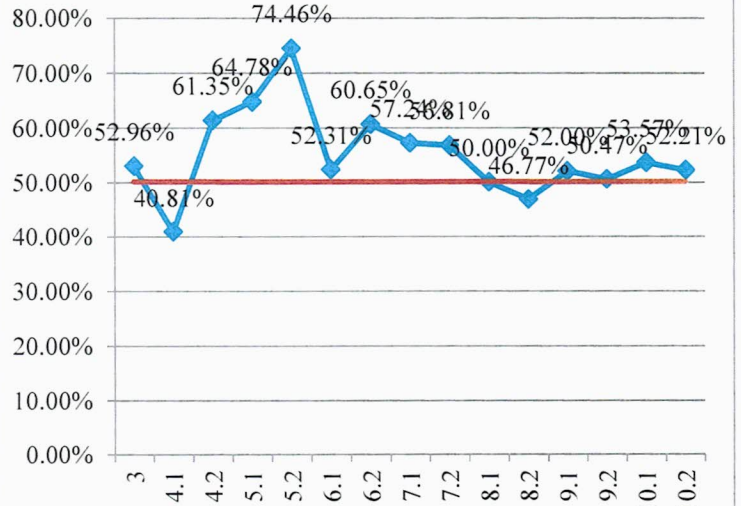
**SỐ CA MẮC MỚI
Trên 1000 ngày thở máy
KHOA HỒI SỨC TÍCH CỰC-CHỐNG ĐỘC**



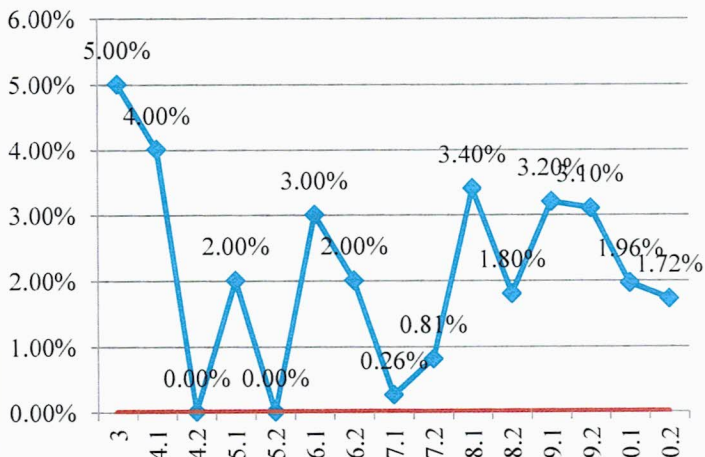
ĐIỂM TRUNG BÌNH HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH TẠI KHOA KHÁM BỆNH



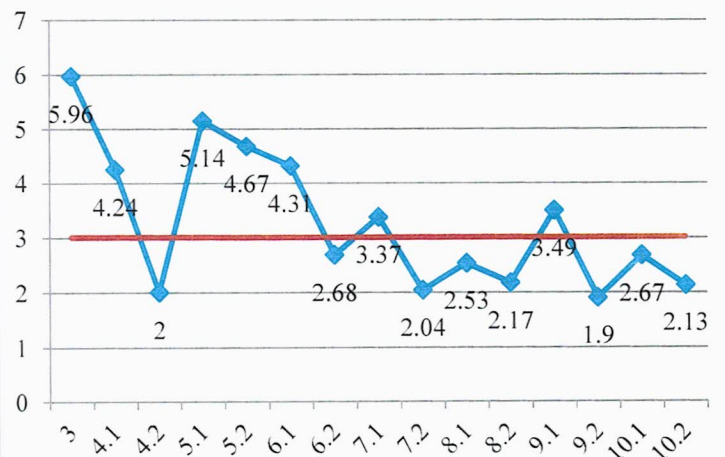
TỶ LỆ NHÂN VIÊN Y TẾ TUÂN THỦ RỬA TAY NĂM 2017-KSNK



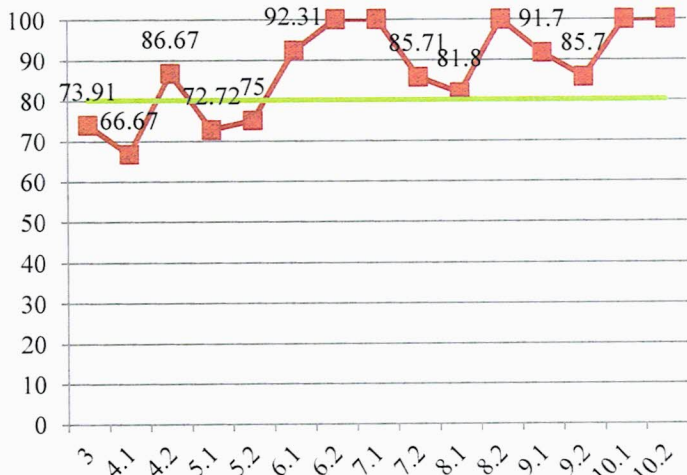
TỶ LỆ NHẦM LẤN THÔNG TIN NGƯỜI BỆNH TRONG PHẪU THUẬT ĐỤC THỦY TINH THỂ KHOA MẮT



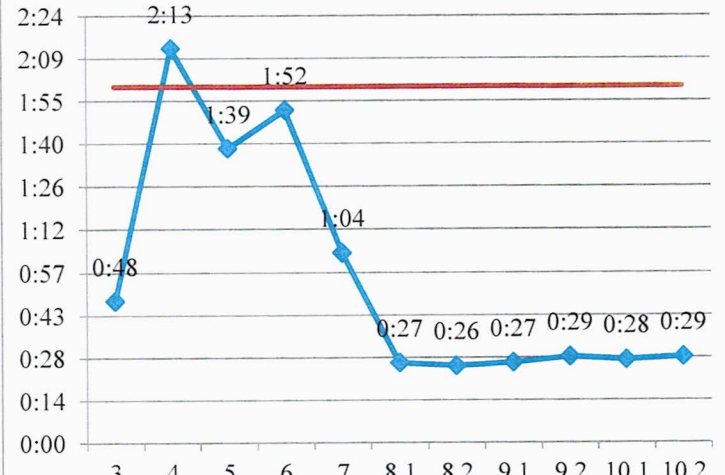
THỜI GIAN TRẢ HỒ SƠ XUẤT VIỆN KHOA NGOẠI LÒNG NGỰC-MẠCH MÁU-THẦN KINH



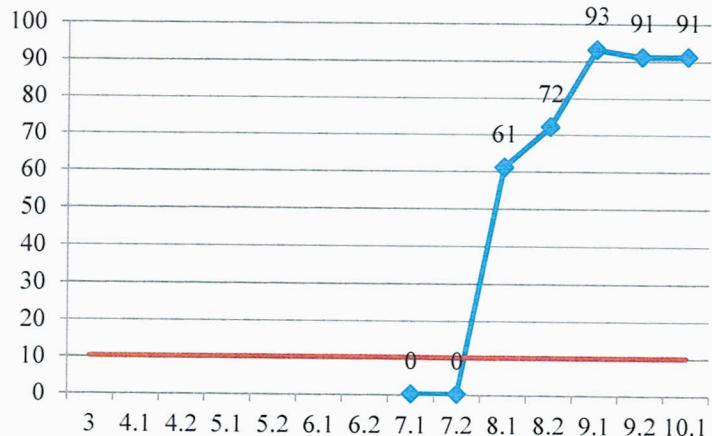
TỶ LỆ TỔNG HỢP THUỐC TRƯỚC 10 GIỜ KHOA NGOẠI TỔNG HỢP NĂM 2017



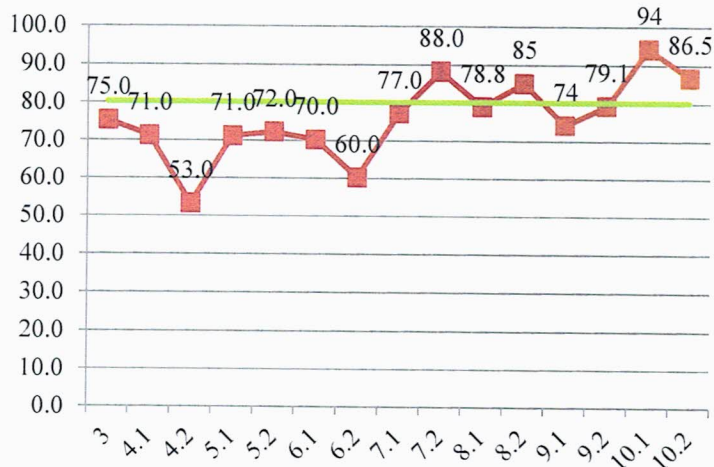
THỜI GIAN CHỜ XÉT NGHIỆM TRUNG BÌNH KHOA THẬN-NIỆU



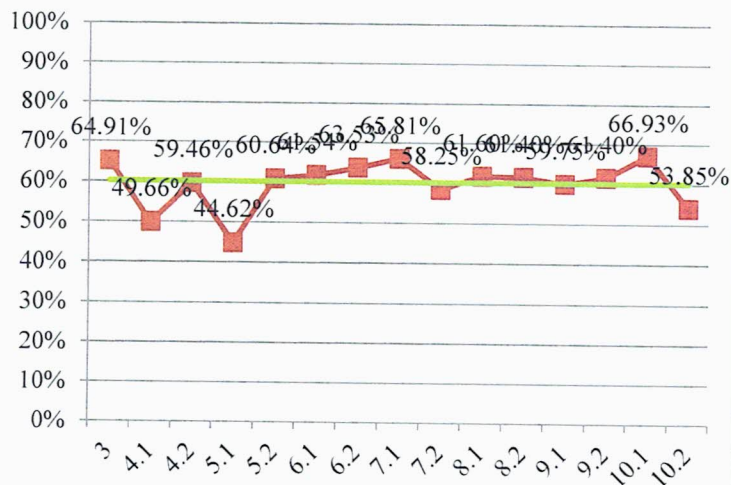
TỈ LỆ GỬI GIẤY VIỆN PHÍ XUẤT VIỆN TRƯỚC 10 GIỜ 30 CÙNG NGÀY KHOA NHIỄM



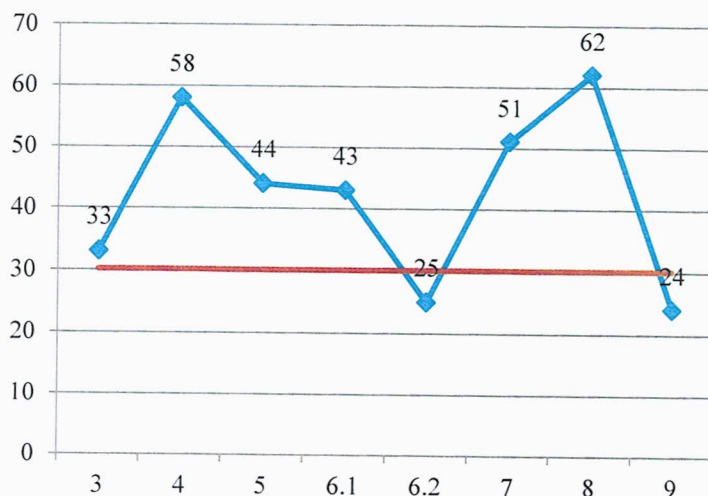
TỶ LỆ CẤP GIẤY RA VIỆN TẠI KHOA NỘI TIẾT TỔNG HỢP NĂM 2017



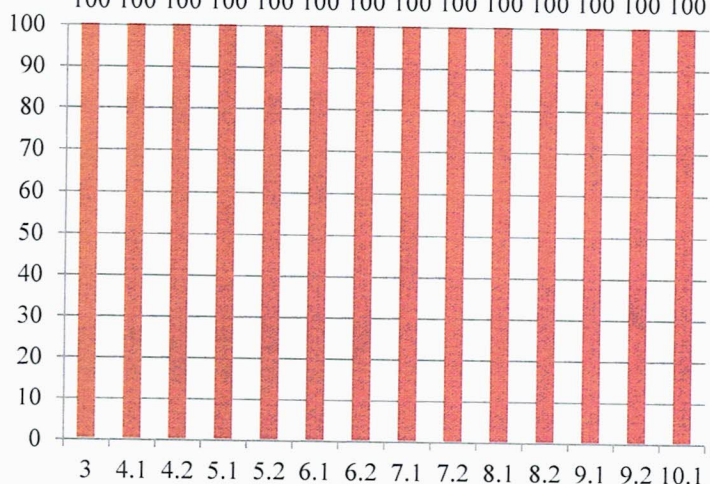
TỶ LỆ NGƯỜI BỆNH NHẬN GIẤY XUẤT VIỆN TẠI KHOA THẦN KINH



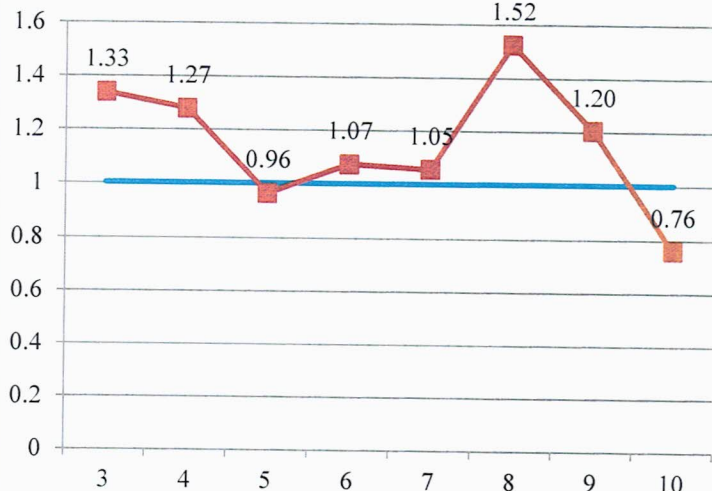
THỜI GIAN CHỜ-PHẪU THUẬT TRUNG BÌNH (giờ) KHOA PHẪU THUẬT GÂY MÊ HỒI SỨC



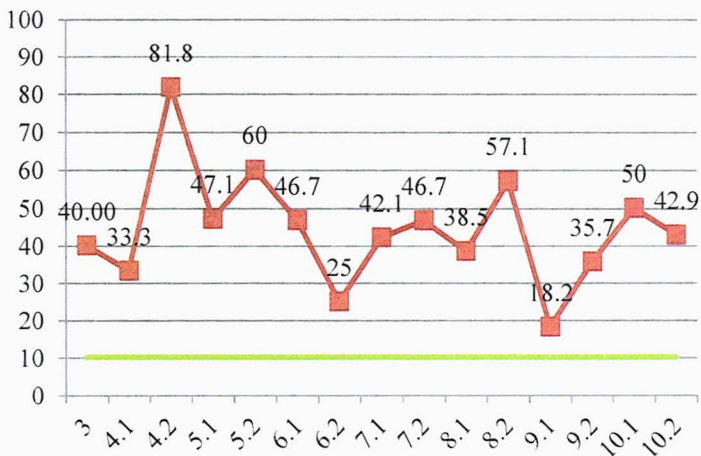
TỶ LỆ SẢN PHỤ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ LƯỢNG MÁU MÁT SAU SINH



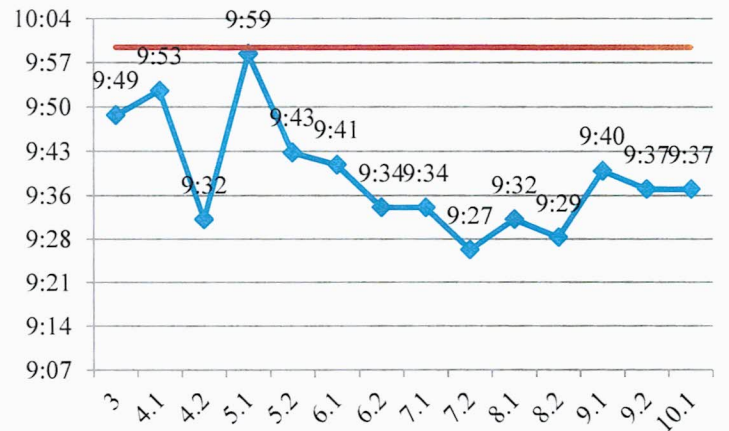
SỐ LƯỢT KHÁM NỘI TRÚ 2017 SO VỚI CÙNG KỲ 2016



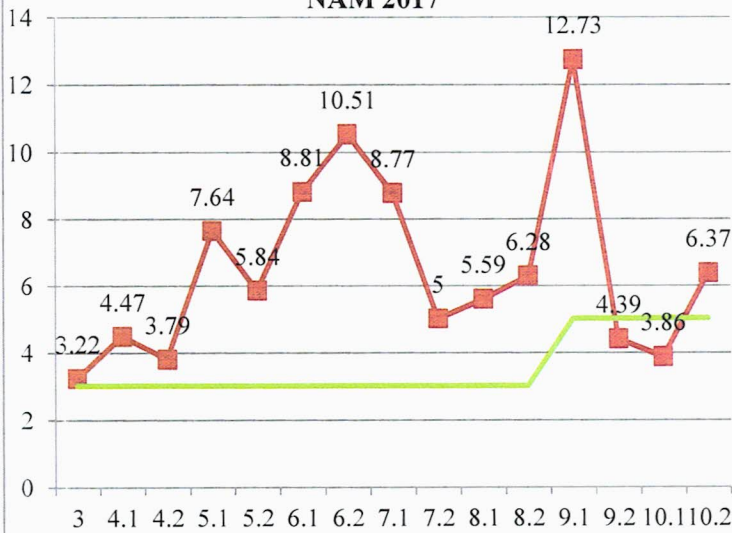
**TỶ LỆ TỔNG HỢP THUỐC TRƯỚC 9H30
TẠI KHOA TIÊU HÓA NĂM 2017**



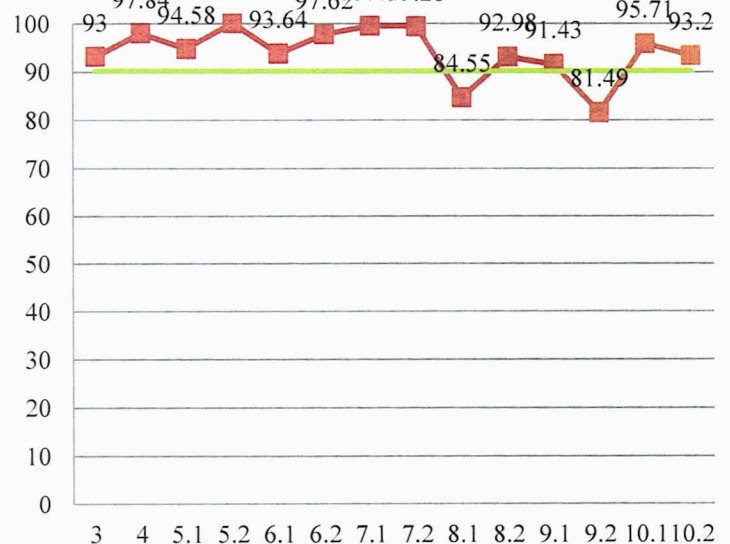
**THỜI GIAN KẾT THÚC TỔNG HỢP THUỐC
TRUNG BÌNH VÀO BUỔI SÁNG
TẠI KHOA TIM MẠCH NĂM 2017**



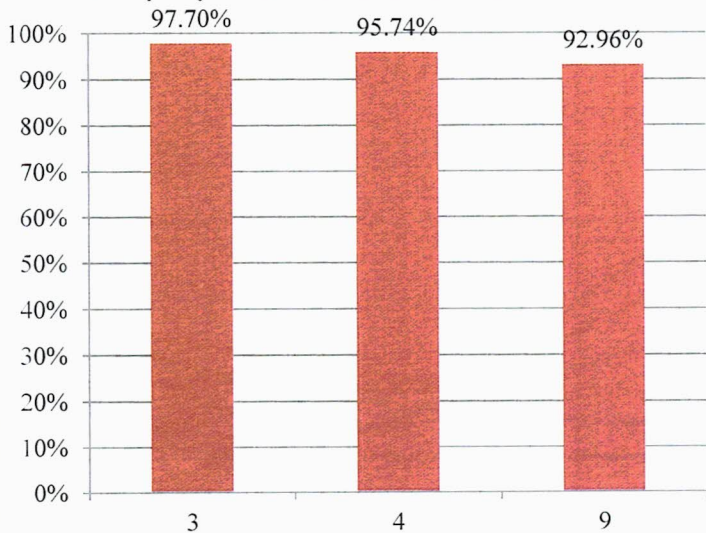
**THỜI GIAN TRUNG BÌNH HOÀN TẤT
HỒ SƠ BỆNH ÁN KHOA TẠI MŨI HỌNG
NĂM 2017**



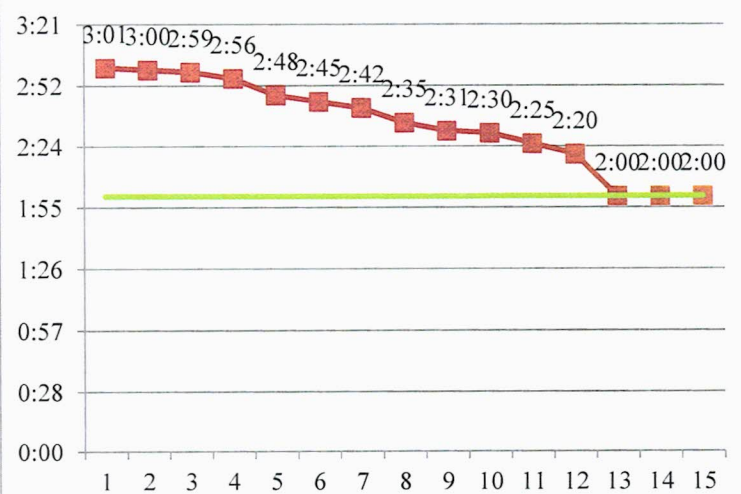
**TỶ LỆ TRẢ KẾT QUẢ SỚM, ĐÚNG HẸN
KHOA XÉT NGHIỆM**



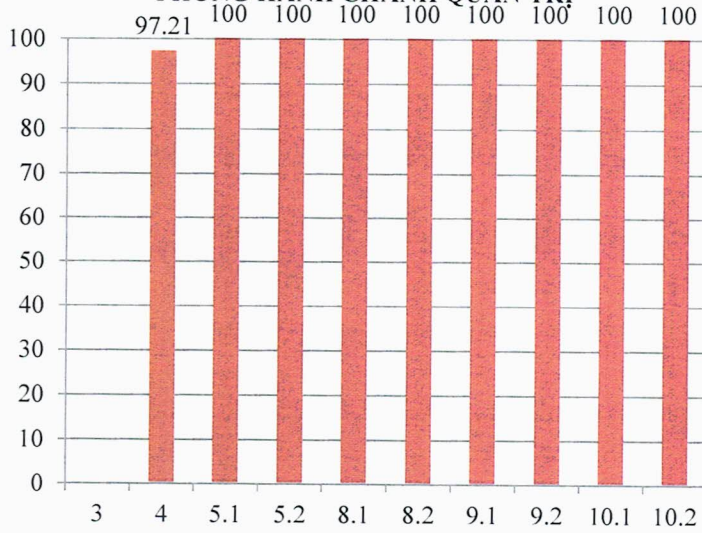
TỶ LỆ HỌC VIÊN ĐÁNH GIÁ TRÊN MỨC 4



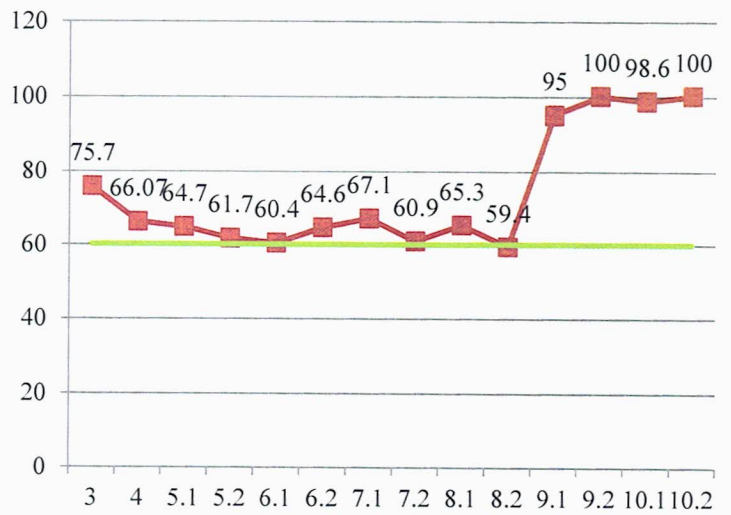
**THỜI GIAN SỬA CHỮA MÁY IN TẠI CHỖ
TRUNG BÌNH (GIỜ) NĂM 2017**



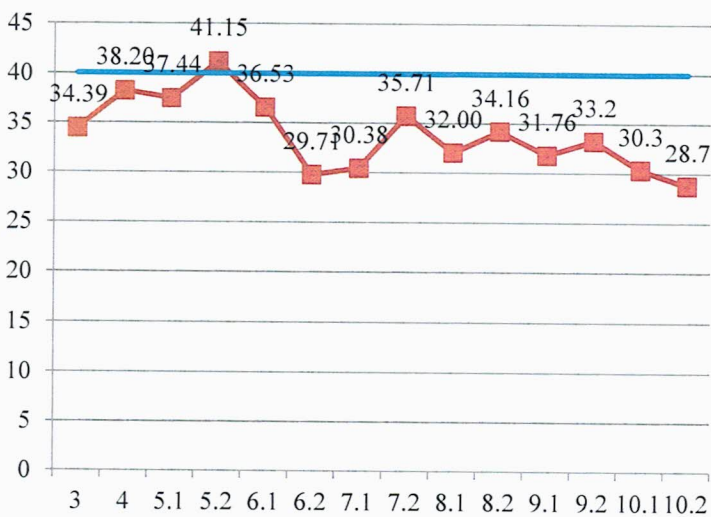
**THỜI GIAN SỬA CHỮA VẬT TƯ TRONG NGÀY
PHÒNG HÀNH CHÁNH QUẢN TRỊ**



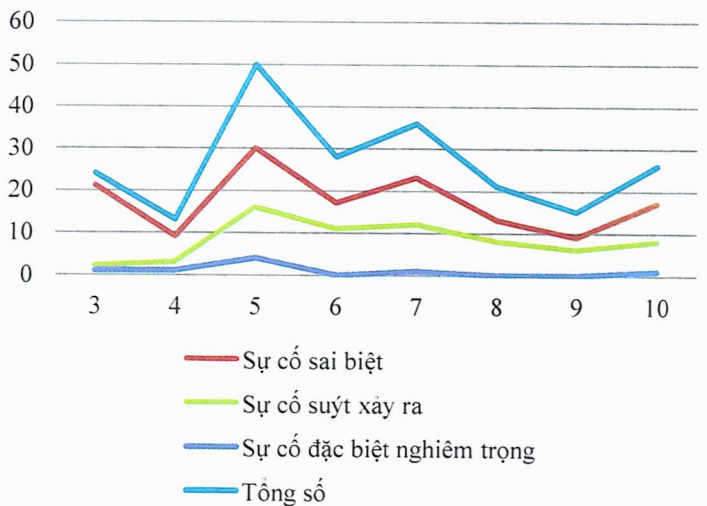
**TỶ LỆ VẬT TƯ ĐƯỢC SỬA CHỮA DƯỚI 3 GIỜ
PHÒNG VẬT TƯ-TRANG THIẾT BỊ Y TẾ**



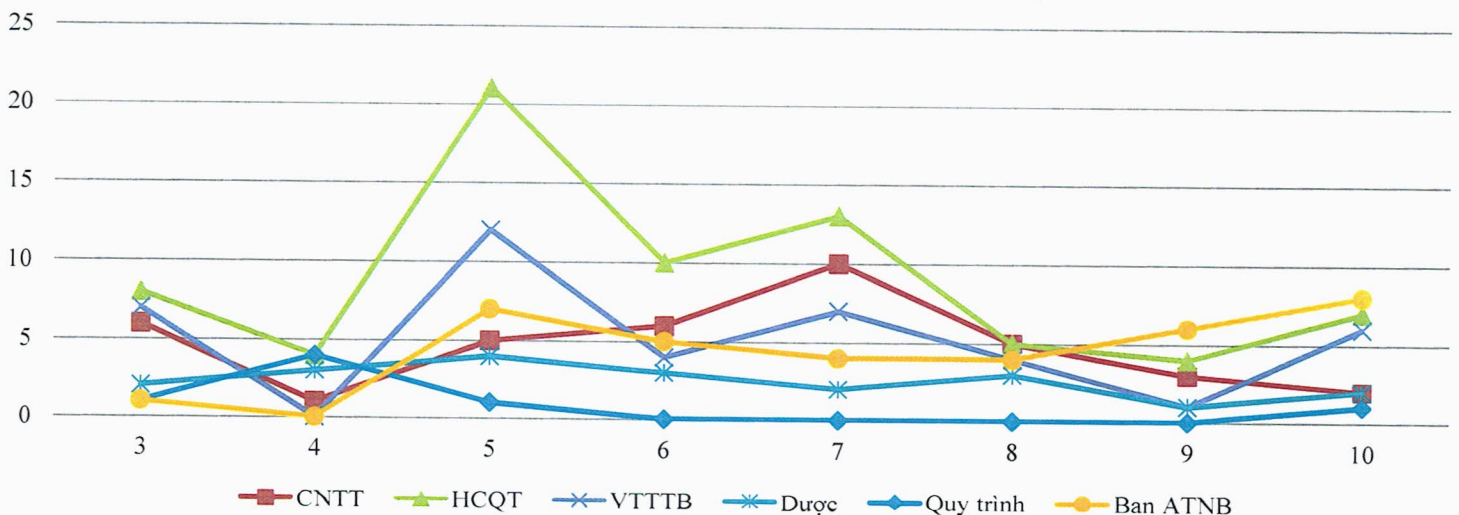
**THỜI GIAN TRUNG BÌNH BÁO CÁO SỐ LIỆU
VÀO BUỔI SÁNG**



**TỔNG HỢP SỰ CỐ BÁO CÁO TỰ NGUYỆN
NĂM 2017**



TỔNG HỢP SỰ CỐ BÁO CÁO TỰ NGUYỆN NĂM 2017



THỜI GIAN NÀM VIỆN TRUNG BÌNH NĂM 2017 (ngày)

